
Bilancio Sociale

2020



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Contesto di riferimento	11
Storia dell'organizzazione	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica	15
N. di CdA/anno + partecipazione media	15
Tipologia organo di controllo	166
Mappatura dei principali stakeholder	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	24
Output attività.....	26
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	26
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	26
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	27

<i>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni</i>	27
7. <i>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</i>	28
<i>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati</i>	28
<i>Capacità di diversificare i committenti</i>	30
8. <i>INFORMAZIONI AMBIENTALI</i>	322
<i>Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte</i>	322
<i>Politiche e modalità di gestione di tali impatti</i>	322
9. <i>INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI</i>	333
<i>Tipologia di attività</i>	333
<i>Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione</i>	333
<i>Caratteristiche degli interventi realizzati</i>	344
<i>Coinvolgimento della comunità</i>	344
10. <i>ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE</i>	355
<i>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale</i>	355
<i>Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</i>	355
<i>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all’approvazione del bilancio, numero dei partecipanti</i>	355
<i>La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No</i>	355
<i>La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No</i>	355
<i>La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì</i>	355
11. <i>MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)</i>	366

PREMESSA/INTRODUZIONE

Lettera del presidente agli stakeholder

La Cooperativa Sociale La Spiga di Grano presenta per la prima volta nella sua storia il Bilancio Sociale, dopo aver raggiunto la maturità di 21 anni di esercizio.

Tale documento risulta fondamentale per misurare non solo i risultati di natura economica ma l'impatto sociale sul territorio in cui opera, la risposta ai bisogni dei lavoratori e delle lavoratrici ed uno strumento utile per Stakeholder e istituzioni pubbliche con cui opera.

Il bilancio di esercizio e di conseguenza il bilancio sociale non possono non registrare il forte impatto determinato dall'emergenza sanitaria Covid - 19 che ha determinato vari elementi organizzativi di carattere emergenziale per il forte impatto avuto dalla pandemia sulle attività esercitate dalla cooperativa sociale.

Tuttavia, si registra una sostanziale tenuta sia degli indici economici sia degli indici sociali presenti in questo documento, la continuità delle attività e quindi la conseguente occupazione dei soci e dei dipendenti non soci è stata garantita nella stragrande maggioranza dei servizi, le interruzioni sono state gestite attraverso il ricorso agli ammortizzatori sociali e nonostante la pandemia non è venuta meno la capacità di partecipare a gare d'appalto e servizi verso i privati in grado di garantire se non la crescita la continuità dell'impatto occupazionale generato dalla stessa.

Durante l'anno sono continuate le politiche di stabilizzazione del personale, con un incremento di lavoratori a tempo indeterminato, di pari passo sono continuate le strategie mirate all'inclusione lavorativa di nuovi soggetti svantaggiati o "fragili" anche attraverso lo strumento dei tirocini formativi.

La formazione professionale e di tipo "tradizionale" è aumentata di intensità e di qualità con l'attivazione e la realizzazione di molteplici corsi di formazione (operatori cimiteriali, corso per lavoro negli spazi confinati, patentino utilizzo PAL....) andando quindi a ricercare di continuare a coltivare la crescita generale dei profili professionali interni.

Particolare nota deve essere riservata alla messa a valore sociale dell'immobile di proprietà della cooperativa, La casa della spiga che è stata convertita in una struttura residenziale familiare, per utenti disabili adulti attraverso la collaborazione con altra cooperativa sociale e la locale Società della Salute.

Crediamo che il bilancio sociale 2020 fotografi la capacità di tenuta della cooperativa e del suo corpo sociale, ne descriva la Resilienza e quindi le forti radici che la costituiscono e che le consentiranno di continuare ad operare per il benessere della comunità.

Presidente Cooperativa Sociale La Spiga di Grano

Enrico Pellegrini

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale LA SPIGA DI GRANO si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2020.

Il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo, comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni.

L'assemblea dei soci provvederà all'approvazione del presente bilancio sociale in data 24 oppure 25/06/2021, dopo attenta esame da parte del Collegio sindacale che ne attesterà la conformità alle linee guida.

La cooperativa provvederà a depositare il bilancio sociale presso il registro delle imprese ed alla pubblicazione del documento sul proprio sito internet. Inoltre, verrà fornito in modalità offline a tutti gli stakeholders interessati.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la nostra cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LA SPIGA DI GRANO - Società Cooperativa Sociale ONLUS
Codice fiscale	01369290471
Partita IVA	01369290471
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Sede legale	VIA DELLA SPIGA 10 - 51019 - PONTE BUGGIANESE (PT)
Altre Sedi	VIA DELLE CANTARELLE 131 - 51018 - PIEVE A NIEVOLE (PT)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A158822
Telefono	0572-82676
Fax	0572-521333
Sito Web	www.laspigadigrano.it
Email	info@laspigadigrano.it
Pec	laspigadigrano@pec.confcooperative.it
Codici Ateco (principale)	82.99.99

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera prevalentemente nella Regione Toscana.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa sociale non ha scopo di lucro; essa persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini nei modi indicati dalla Legge n. 381/1991, art. 1 lett. b).

La cooperativa è di ispirazione cristiana.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e con le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior dei modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, coopera attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale, internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo -grazie anche all'apporto dei soci lavoratori- l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa può operare anche con terzi ovvero avvalersi delle prestazioni lavorative di terzi non soci.

A norma della Legge 142/01 e successive modificazioni il socio di cooperativa stabilisce con la propria adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata od autonoma o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente con cui contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale.

La Cooperativa regola i rapporti con i propri lavoratori con l'adozione di apposito regolamento, previsto all'art.6 della L. 142/01, adottato con Assemblea Ordinaria.

La Cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 dello Statuto, la Cooperativa ha come oggetto:

- ❖ *Attività nel settore delle pulizie e facchinaggio, traslochi e trasporto di merci in conto proprio e in conto terzi. Attività di pulizia locali quali: stabilimenti industriali, locali scolastici, ambienti ospedalieri, residenze sanitarie. Pulizie da eseguirsi in ambienti comunitari e ricezione turistica incluso il rifacimento letti, i servizi generali di cucina compreso lo sporzionamento e la somministrazione dei pasti, le pulizie di cucine, mense, attrezzature e stoviglie; attività di sanificazione ambientale, derattizzazione e disinfestazione.*
- ❖ *Attività di raccolta, trasporto, commercializzazione, cernita, disassemblaggio, smaltimento di rifiuti e/o materiali vario recuperabile e non. Lavaggio e spazzamento stradale, lavaggio e manutenzione cassonetti, pulizie caditoie, pozzetti e fognature stradali, auto spurgo, noleggio e attrezzature mezzi.*
- ❖ *Gestione di aree ecologiche, isole ecologiche, centri di raccolta, trattamento, smaltimento, recupero, cernita, disassemblaggio dei rifiuti e/o materiale vario recuperabile e non.*
- ❖ *Attività di gestione parcheggi pubblici e privati.*
- ❖ *Attività di lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria di immobili; tra cui le connesse attività di manutenzione, riparazione, demolizione di impianti e macchinari elettrici, idraulici, termici e refrigeranti; imbiancatura, muratura, intonacatura, stuccatura, verniciatura di mobili ed immobili in genere; montaggio e smontaggio mobili di vario genere compreso l'allestimento di spazi espositivi.*

- ❖ *Attività di manutenzione verde pubblico e privato. Attività di giardinaggio, manutenzione e sistemazione di aree verdi compreso la potatura di piante; interventi di ripristino ambientale ed il recupero di argini e corsi fluviali.*
- ❖ *Attività nel settore della produzione, trasformazione e commercializzazione prodotti agricoli e/o zootecnici. Attività di gestione e di coltivazione terreni per scopi agricolo-vivaistici, allevamento di animali, allevamento ittico, apicoltura e simili.*
- ❖ *Produzione e/o lavorazione e/o commercializzazione di manufatti vari e gestione dei correlati laboratori.*
- ❖ *Lavorazione di restauro, cesellatura, tipografia, rilegatoria, editoria, idraulica falegnameria e fabbro. Attività di laboratorio falegnameria, verniciatura, corniceria, montaggio infissi e simili;*
- ❖ *Attività di ristorazione, con la preparazione e somministrazione di alimenti e bevande.*
- ❖ *Attività ausiliare e/o supporto nelle scuole di ogni ordine e grado sia per sorveglianza all'interno della scuola o dei locali dove si svolgono tali attività e/o accompagnamento sugli scuolabus.*
- ❖ *Attività di gestione cucine e mense scolastiche e/o aziendali, comprensive di tutte le lavorazioni o parte di esse.*
- ❖ *Attività di organizzazione seminari, convegni, eventi pubblici o privati, comprensiva di tutti i servizi connessi quali gestione segreteria, registrazione, trascrizione, sbobinatura, stenotipia, pubblicizzazione, volantaggio, piccoli servizi di catering annessi.*
- ❖ *Attività gestionale di immobili e fondi rustici per lo svolgimento di attività agrituristiche o di altra natura od anche per la coltivazione dei fondi medesimi.*
- ❖ *Attività promozionale e gestionale di iniziative tese a valorizzare e proteggere il patrimonio artistico, faunistico, ecologico e naturale in situazioni di degrado e/o di abbandono.*
- ❖ *Attività di organizzazione e/o gestione di progetti ed interventi educativi di preformazione e formazione professionale, volti al recupero e alla riabilitazione di minori e giovani portatori di situazioni di disagio sociale e/o psichico e di tutte le categorie di fragilità sociale.*
- ❖ *Attività di gestione dei cimiteri pubblici e privati) e dei servizi cimiteriali (pulizia tombe, tumulazioni, estumulazioni, esumazioni, etc.) pubblici e privati, e dei servizi accessori alla gestione, servizi accessori alla gestione, servizi di onoranze funebri.*
- ❖ *Progettazione, gestione, manutenzione di aree cimiteriali, compresa la realizzazione di siti cinerari e di forni crematori e assimilabili, sia per umani sia per animali.*
- ❖ *Gestione lampade votive, (installazioni, allacciamenti, manutenzioni impianti di lampade votive, riscossioni ed abbonamenti).*
- ❖ *Conduzione sia parziale che totale di attività produttive e di servizio per il riutilizzo ecologico di carta, vetro, residui metallici e plastici, residui di fibre naturali e di quant'altro possa essere riutilizzato con risparmio di risorse naturali.*
- ❖ *Attività di facchinaggio, manovalanza in genere anche con l'ausilio di mezzi meccanici, traslochi ed autotrasporto di cose e beni per conto di terzi; magazzinaggio, attività di montaggio e/o gestione stand, mercati, apilaggio e disapilaggio.*

- ❖ *Attività di logistica nei siti industriali, aeroportuali, portuali, ospedalieri, catene della grande distribuzione.*
- ❖ *Attività di affissione pubblica, di segnaletica stradale, di distribuzione bollette luce, acqua, gas, depliant, giornali pubblicitari ed altro.*
- ❖ *Attività di custodia e vigilanza di beni mobili ed immobili compresi i servizi di portierato nonché di centralino per conto di Enti Pubblici e Privati; assistenza specializzata e attività di custodia, sicurezza e vigilanza a mostre, musei, parchi, giardini zoologici, manifestazioni culturali, sportive e ricreative.*
- ❖ *Attività di servizi amministrativi, elaborazione ed inserimento dati, attività di copisteria e dattilografia, assistenza rete telematica.*
- ❖ *Attività collegate ed inerenti il turismo e lo sport, gestione stabilimenti balneari, gestione campeggi, gestione impianti sportivi e ricreativi.*
- ❖ *Attività di informazione ed accoglienza turistica, compresi servizi di accompagnamento.*
- ❖ *Attività di intermediazione nella circolazione dei beni, di vendita e di commercializzazione sia all'ingrosso che al minuto di qualsivoglia tipo di prodotto attinente alle diverse attività produttive e di servizio di cui si occupa la Cooperativa o che comunque siano funzionali al raggiungimento degli scopi sociali.*
- ❖ *Attività di servizi ausiliari integrati forniti ad una organizzazione privata o pubblica, la fornitura completa di manutenzione e gestione per un global service.*
- ❖ *Gestione di vivai, giardinaggio, orticoltura, floricultura compresa la vendita dei prodotti o sottoprodotti derivati.*
- ❖ *Servizi di cura, assistenza, recupero, custodia ed allevamento di animali.*
- ❖ *Gestione di archivi, biblioteche, centri di documentazione e call-center, servizi di portierato e custodia di edifici pubblici e privati, strutture educative e ludico-sportive.*
- ❖ *Gestione totale e parziale, od organizzazione di servizi di consegna pacchi o corrispondenza comprensivi di tutte le lavorazioni.*
- ❖ *Gestione di sportelli informativi, uffici di relazione con il pubblico e di tutti i servizi connessi, nei confronti di Enti pubblici e privati.*
- ❖ *Manutenzione delle strade e delle loro pertinenze, nonché della segnaletica stradale sia orizzontale che verticale.*
- ❖ *Produzione e commercializzazione stampati e prodotti editoriali.*
- ❖ *Servizi di segreteria, amministrazione e di contabilità.*
- ❖ *Servizi di trasporto persone con servizio di navetta e noleggio automezzi con o senza conducente ed ogni altro servizio afferente sia per enti locali, pubbliche amministrazioni, aziende municipalizzate o private.*
- ❖ *Servizi afferenti la prevenzione e la protezione civile.*
- ❖ *Gestione di servizi turistici, alberghieri o di progetti afferenti servizi di ospitalità, residenzialità e accoglienza comprensivi di tutti i servizi non educativi ad essi collegati.*

- ❖ Servizio di noleggio automezzi per il trasporto su strada di cose e persone, di attrezzature per l'agricoltura, movimentazione, carico, scarico merci. Gli scopi atti a realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate saranno perseguiti attraverso la gestione stabile e/o temporanea, in proprio o conto terzi, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere. Per il raggiungimento degli scopi indicati, la cooperativa è altresì impegnata ad integrare, in modo permanente o secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella degli altri enti cooperativi, promuovendo od aderendo a consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo. Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, e potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

Le attività di cui al presente oggetto sociale sono svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per cui l'esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa compie tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 59/92 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

Ai sensi dell'11 del DPR 385/93 la Cooperativa può ricevere prestiti dai soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale.

Laddove consentito dalla legge, tutti i finanziamenti e le sovvenzioni dei soci alla società si intenderanno infruttiferi di interessi e non onerosi.

La Cooperativa accetta proventi derivanti da atti di liberalità, provenienti da soggetti pubblici e privati, soci o non soci, nonché ottenere contributi per

l'acquisizione di immobili, attrezzature, apparecchiature ed arredamenti.

Per le attività svolte si rinvia ai paragrafi successivi.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Rete Co&So inserimento lavorativo	2020

ConSORZI:

Nome
Co&So - Consorzio di cooperative sociali - Società cooperativa sociale
Coltibus - Consorzio di cooperative sociali - Società cooperativa sociale

Contesto di riferimento

La cooperativa sociale nasce nel 1999 per dare opportunità di lavoro a soggetti svantaggiati del territorio della Valdinievole (che è una zona che comprende circa un terzo della provincia di Pistoia) quindi cercando di costruire una risposta del territorio ad un bisogno al quale istituzioni ed altri soggetti del terzo settore non davano adeguata risposta.

Oggi questa motivazione si è evoluta, oggi siamo in affari da un lato per dare continuità e sviluppo a questa esperienza che nel frattempo ha fatto grandi passi, dall'altro per trovare una strategia di lungo periodo per soddisfare in modo continuativo questo bisogno.

Ad oggi, la cooperativa sociale LA SPIGA DI GRANO opera in un contesto intraregionale.

Storia dell'organizzazione

La "Spiga di grano" è una Cooperativa Sociale di tipo B ai sensi della legge 381/91, il suo scopo statutario è quindi l'inserimento lavorativo di soggetti "svantaggiati".

Nasce nel 1999 in Valdinievole promossa e sostenuta dalla Caritas Diocesana di Pescia.

Un gruppo di persone, impegnate da anni nel campo del volontariato sociale, hanno deciso d'impegnarsi nello sviluppare nuove idee e nuove formule "d'impresa sociale", per dare risposte concrete alle tante necessità che, già alla fine degli anni '90, si presentavano in tutta la loro drammaticità.

Il lavoro, dunque, come prima forma di valorizzazione della persona; il lavoro come strumento di conoscenza, di responsabilizzazione e di crescita personale.

Il lavoro, come principio fondante della nostra Costituzione e del nostro paese.

Nel corso degli anni, la "spiga" si è notevolmente sviluppata, poi a fine 2015 si è profondamente rinnovata nella fusione con altre due storiche cooperative sociali della Provincia di Pistoia: il Seminatore (nata nel 1992 a Pistoia) e Welfare (fondata nel 2005 in Valdinievole). La cooperativa, così rinata è a tutti gli effetti la più grande ed importante cooperativa sociale di inserimento lavorativo nata e operante in provincia di Pistoia, operante in ogni comune del pistoiese e diffusa ormai, su alcuni servizi specialistici, anche in altri territori della Toscana (Province di Pisa, Prato, Firenze, Siena ed Arezzo).

Attualmente i settori principali di attività della cooperativa sono:

- ❖ Servizi afferenti le attività scolastiche: preparazione pasti, supporto in cucina, trasporto e distribuzione pasti, accompagnamento su scuolabus, sorveglianza pre/post scuola;
- ❖ Pulizie civili ed industriali, sanificazioni, disinfezioni di interni ed esterni;

- ❖ *Vivaismo e cura del verde: produzione, accrescimento e vendita di piante ornamentali, manutenzione del verde pubblico e privato;*
- ❖ *Ecologia: raccolta, trasporto e conferimento di rifiuti urbani, speciali e RAEE, spazzamento strade e servizi per il decoro urbano e stradale;*
- ❖ *Servizi cimiteriali: gestione di cimiteri (pubblici e privati) e dei correlati servizi, diretti e accessori;*
- ❖ *Servizi a tutela degli animali d'affezione: gestione canile sanitario, gestione colonie feline, trasporto sanitario animali, accalappiaggio;*
- ❖ *Servizi di logistica: facchinaggio, traslochi, sgomberi, magazzinaggio, servizi di cantieristica stradale.*

I servizi illustrati rispondono più in generale alla missione che la cooperativa si è data: trovare risposte ai bisogni del territorio; accogliere, orientare e accompagnare le persone e ne valorizza risorse e potenzialità.

I valori della cooperativa sono ben sintetizzati dallo slogan aziendale "Lavoro, dignità e futuro".

La parola Lavoro non solo fa riferimento all'articolo 1 della Costituzione Italiana ed a tutto il portato valoriale di tale articolo (il lavoro quindi come base su cui costruire non solo la propria sicurezza economica), ma anche come il luogo dove ricostruire una cultura dell'impegno e del contributo alla società.

La parola Dignità attiene alla nostra missione come cooperativa di inserimento lavorativo; la dignità dovrebbe essere una ricchezza riconosciuta ad ogni essere umano a prescindere da tutto, ma purtroppo nell'attuale società tale principio non è sempre rispettato e stare male o perdere il lavoro diventano condizioni che mettono in dubbio sia la dignità che gli altri ci riconoscono, sia la dignità che noi stessi ci attribuiamo.

La terza parola, Futuro, evoca una direzione, un principio; gli esseri umani hanno bisogno di guardare al domani, al proprio ed al comune avvenire. Lavorare con una prospettiva dà un senso più pieno ad ogni cosa, lavorare per guadagnare, per recuperare dignità ma anche per costruire solidità per il proprio ed l'altrui futuro.

La volontà di essere al passo con le dinamiche dei tempi rende imprescindibile per la nostra Cooperativa il costante aggiornamento normativo e tecnologico: per questo abbiamo scelto di certificare i nostri servizi per Qualità, Ambiente e Sicurezza in modo da offrire non solo alla committenza, ma anche agli utenti che serviamo, uno standard operativo di livello, mantenendo attenzione e rispetto all'ambiente, con i livelli di sicurezza che la legge vigente in materia di protezione e prevenzione richiede.



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
59	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

In sintesi, data la struttura descritta, è possibile affermare che la cooperativa sociale LA SPIGA DI GRANO si è dotata di una base sociale eterogenea, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti diversi della collettività e del territorio.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete	Carica ricoperta
Enrico Pellegrini	Sì	maschio	41	20/05/2019		4		No	Presidente
Mario Giovanni Bartoli	Sì	maschio	65	20/05/2019		2		No	Vice presidente
Daniela Severi	Sì	femmina	54	20/05/2019		2		No	Consigliere delegato
Serena Innocenti	No	femmina	43	20/05/2019		2		No	Consigliere delegato
Daniele Borghi	No	maschio	68	16/12/2019		1		No	Consigliere CDA

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 (tre) a 11 (undici) eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli amministratori durano in carica per tre esercizi sociali; essi scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli amministratori possono essere rieletti.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente se non nominati dall'assemblea.

- ❖ *L'ultima nomina degli amministratori, Delibera dell'Assemblea dei soci del 20 maggio 2019*
- ❖ *Solo per il consigliere Daniele Borghi, Delibera dell'Assemblea dei soci del 16 dicembre 2019*

Per tutti gli amministratori la durata della carica è fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2021.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo dei consiglieri.

Vengono svolte in media 9 riunioni per anno con partecipazione piena.

Tipologia organo di controllo

Il Collegio sindacale è così composto:

- ❖ Dott. Alessio Brandolini - presidente del collegio sindacale;
- ❖ Dott. Bigagli Rodolfo - sindaco effettivo;
- ❖ Dott. Francesco Milani - sindaco effettivo;
- ❖ Dott.ssa Cinzia Nistico' - sindaco supplente;
- ❖ Dott.ssa Antonella Citi - sindaco supplente;

La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Il collegio sindacale, a norma dell'art. 2403 c.c., ha funzioni di vigilanza e di controllo sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, come previsto dall'articolo 14 del Decreto Legislativo 39/2010.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ordinaria	07/06/2018	approvazione bilancio 31 dicembre 2017	68,00	0,00
2018	ordinaria	21/12/2018	aggiornamenti attività lavorative	71,00	0,00
2019	ordinaria	01/03/2019	organizzazione festa per il ventennale della cooperativa	62,00	0,00
2019	ordinaria	20/05/2019	approvazione bilancio al 31/12/2018	59,00	0,00
2019	ordinaria	16/12/2019	nomina del collegio sindacale	74,00	0,00
2020	ordinaria	16/07/2020	approvazione bilancio al 31/12/2019	55,00	0,00

Da un punto di vista strutturale, la democraticità dell'azione e la capacità di coinvolgimento e inclusione possono essere ricercate e praticate a livello di governance dell'impresa.

I valori assoluti presentati forniscono alcuni elementi di valutazione rispetto alle scelte di governance della cooperativa sociale. Innanzitutto, la presenza di soci lavoratori è espressione della centralità del lavoratore

nelle scelte organizzative anche considerando che lo stesso influenza e osserva la qualità del servizio ed il suo coinvolgimento.

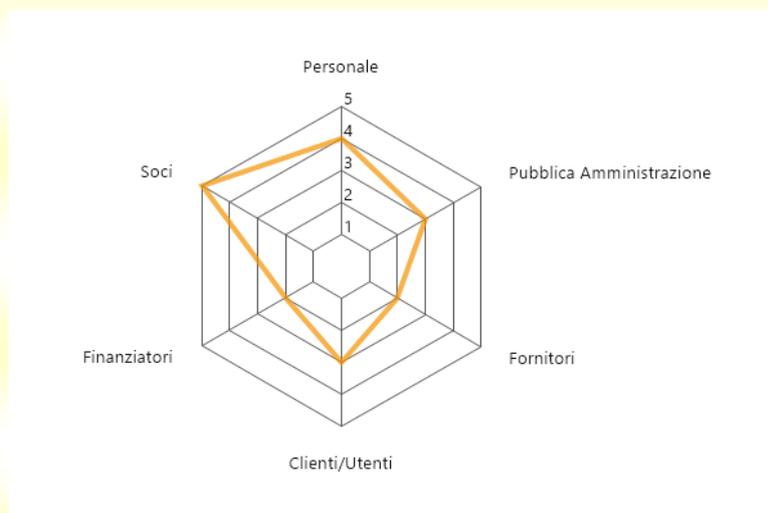
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Nell'esecuzione delle attività lavorative e nella vita sociale della cooperativa.	Co-produzione
Soci	Nelle fasi decisionali e di gestione degli interventi e dei servizi	Co-gestione
Finanziatori	Nella fase di progettazione di operazioni gestionali	Co-progettazione
Clienti/Utenti	Nell'ideazione degli interventi e dei servizi	Co-progettazione
Fornitori	Nelle fasi di produzione dei servizi	Consultazione
Pubblica Amministrazione	Nella realizzazione dei progetti per l'inserimento lavorativo	Co-progettazione
Collettività	Partecipazione ai progetti di inserimento lavorativo	Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

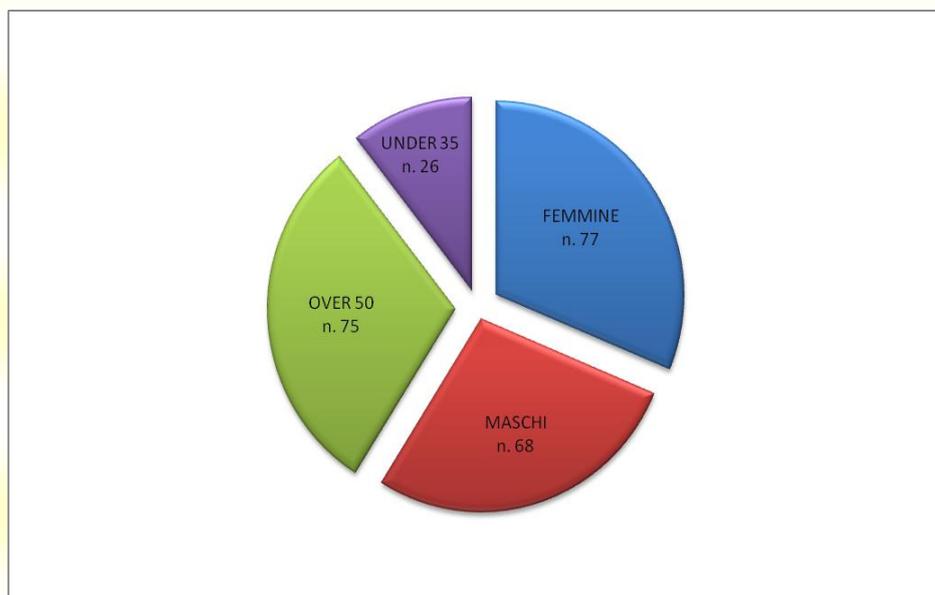
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
145	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
68	di cui maschi
77	di cui femmine
26	di cui under 35
75	di cui over 50

N.	Cessazioni
32	Totale cessazioni anno di riferimento
18	di cui maschi
14	di cui femmine
5	di cui under 35
12	di cui over 50

TOTALE LAVORATORI SUBORDINATI AL 31.12.2020



Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
41	Nuove assunzioni anno di riferimento*
29	di cui maschi
12	di cui femmine
17	di cui under 35
5	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
10	Stabilizzazioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
5	di cui femmine
2	di cui under 35
4	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale**Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	128	17
Dirigenti	2	0
Quadri	0	0
Impiegati	8	0
Operai fissi	118	17
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	145	136
< 6 anni	41	32
6-10 anni	56	56
11-20 anni	45	48
> 20 anni	3	0

N. dipendenti	Profili
145	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
2	Direttrice/ore aziendale
8	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
104	operai/e
27	operatore dell'igiene ambientale

Di cui dipendenti Svantaggiati	
47	Totale dipendenti
37	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
10	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
16	Totale tirocini e stage
16	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
1	Laurea Triennale
35	Diploma di scuola superiore
105	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
52	Totale persone con svantaggio	37	15
29	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	29	0
5	persone con disabilità psichica L 381/91	5	0
2	persone con dipendenze L 381/91	2	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	persone detenute e in misure alternative L 381/91	1	0
15	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	15

23 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

14 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
6	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
12	Formazione HACCP	3	4,00	Sì	420,00 €
6	Formazione gestione rifiuti	1	6,00	Sì	0,00 €

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
156	Formazione primo soccorso	13	12,00	Sì	2.240,00 €
24	Aggiornamento formazione preposti	4	8,00	Sì	420,00 €
72	Formazione spazi confinati	18	4,00	Sì	1.800,00 €
4	Aggiornamento formazione RLS	1	4,00	Sì	80,00 €
432	Formazione sicurezza nuovi addetti	36	12,00	Sì	2.846,00 €
150	Aggiornamento sicurezza quinquennale	25	6,00	Sì	1.350,00 €

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
119	Totale dipendenti indeterminato	33	86
51	di cui maschi	26	25
68	di cui femmine	7	61

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
26	Totale dipendenti determinato	5	21
17	di cui maschi	5	12
9	di cui femmine	0	9

N.	Stagionali /occasionalni
1	Totale lav. stagionali/occasionalni

1	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00 €
Organi di controllo	Emolumenti	10.400,00 €
Dirigenti	Non definito	0,00 €
Associati	Non definito	0,00 €

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative sociali, Multiservizi, Turismo e Previambiente**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Tenendo in considerazione tutti i livelli dagli operatori al management, la retribuzione annua lorda varia da un minimo di € 16.310 ad un massimo di € 40.498.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite: Nonostante il 2020 sia stato caratterizzato dalla pandemia che ha colpito tutte le imprese italiane e mondiali, la cooperativa LA SPIGA DI GRANO è riuscita a "creare" lavoro grazie ad alcuni appalti nuovi vinti, come ad esempio un nuovo ulteriore contratto con Alia S.p.A. per la raccolta degli indumenti nell'area Pratese, l'acquisizione della gestione di 2 nuovi canili nella Provincia di Firenze e dell'Unione dei comuni della Val d'Orcia, un nuovo contratto per la manutenzione del verde dei Centri ASL nel Comune di Pisa e la gestione delle aree verdi nel Comune di Buggiano. Inoltre, date le nuove esigenze di igiene emerse a seguito della pandemia, la cooperativa ha acquisito nuovi servizi a privati e aziende di sanificazione degli ambienti. Questo a permesso ad alcune signore addette ai servizi di mense scolastiche (il servizio maggiormente colpito dalla pandemia) a rientrare a lavorare, anche se parzialmente, dalla cassa integrazione.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti): La presenza delle donne negli organi decisionali è del 40% sui totali dei componenti.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistrutti: A tutti i lavoratori stabili della cooperativa è data la possibilità di diventare soci in qualsiasi momento. Questo permette un maggior coinvolgimento dei lavoratori nelle scelte organizzative, considerando che egli stessi influenzano ed osservano la qualità del servizio.

In ogni caso per ciascun servizio è prevista una formazione professionale in entrata per i lavoratori e le lavoratrici che ne divengono addetti ed inoltre la possibilità di "mobilità interna" ovvero si conserva e si valorizza la possibilità di richiedere ed ottenere il potenziale trasferimento ad altro servizio o area aziendale che sia continua per profilo a quello in cui si è addetti.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0): Nel corso dell'anno 2020 il 58% dei lavoratori a tempo determinato sono stati stabilizzati.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nel corso dell'anno si è continuato a lavorare nell'attenuazione del disagio attraverso il lavoro, ovviamente per alcune categorie di svantaggio questo non è stato "misurabile" in termini oggettivi, per altre situazioni (percorsi alternativi al carcere ad esempio) si conferma una continuità del percorso di inserimento lavorativo che ha

determinato una stabilizzazione dei profili individuali anche in termini di risposte ai bisogni primari quali abitazione, stabilità degli affetti, rafforzamento degli indici di indipendenza ed autonomia economica.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

La cooperativa LA SPIGA DI GRANO si è costantemente attivata ad offrire servizi con caratteristiche tecniche ed operative sempre più competitive. Nel corso dell'anno le principali innovazioni di processo sono relative all'efficacia dei servizi e ad una produttività "dolce" ovvero efficace ma non basata sull'innalzamento della produttività del singolo come sforzo/velocità ma come innovazione tecnologica evolutiva.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Nel corso dell'anno il numero degli occupati con titoli di istruzione universitaria è rimasta stabile.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Le attività condotte sul territorio dalla cooperativa hanno, senza dubbio, permesso la riduzione dei costi dei servizi che sarebbero altrimenti sostenuti se la gestione fosse lasciata al pubblico, l'innovazione dei servizi, la realizzazione di progetti per il territorio e definizione di attività di interesse sociale e l'identificazione più precisa dei bisogni del territorio e dei bisogni emergenti.

Rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

I rapporti con le PA sono connessi alle attività illustrate nei paragrafi precedenti, in termini di:

- ❖ contratti di concessione o appalto,
- ❖ accreditamenti,
- ❖ co-progettazione,
- ❖ attività di politiche attive del lavoro,
- ❖ attività di inclusione sociale,
- ❖ attività finalizzate al supporto dei disabili adulti,
- ❖ attività di gestione di servizi sanitari (emergenza covid 19)

La cooperativa ritiene di fondamentale importanza mantenere e sviluppare modalità di rapporto e collaborazione con la PA attraverso l'utilizzo degli strumenti previsti dalle normative e che meglio possono rispondere alla realizzazione della propria missione.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La cooperativa sociale LA SPIGA DI GRANO, in convenzione con Alia S.p.A. è attiva nella raccolta differenziata dei rifiuti urbani, degli abiti e dei rifiuti ingombranti nella zona della Valdinievole e della raccolta abiti nell'area Pratese. La cooperativa certificata da più di dieci anni attraverso la norma UNI EN ISO 14001 ha prodotto nel corso degli anni politiche attive di riduzione dell'inquinamento e dell'impatto ambientale della medesima.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel corso dell'anno 2020 sono state adottate misure di ottimizzazione dei tempi di percorrenza per i ritiri del

materiale ingombrante all'utenza tramite navigazione e software specifici e la comunicazione in tempo reale con gli operatori tramite whatsapp e messa a disposizione di cellulari aziendali e tablet con abbonamenti traffico dati e chiamate incluse.

Output attività

Nel 2020 la cooperativa ha prestato n. 40 servizi per la pubblica amministrazione oltre ad un numero crescente di servizi per le imprese private e cittadini ed ha completato n. 6 percorsi di inserimento lavorativo, nonostante ci siano stati rallentamenti ed interruzioni di alcuni servizi e dei progetti di inserimento lavorativo durante il periodo di lockdown.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
14	<i>Persone svantaggiate partecipanti ai progetti di inserimento lavorativo</i>	0	0
16	<i>Soggetti svantaggiati che rientrano nel programma Garanzia Giovani</i>	4	12
8	<i>Inserimenti socio-terapeutici che rientrano nel disagio sociale</i>	0	8

Durata media tirocini (mesi) 6 e 75,00% buon esito

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La cooperativa sociale LA SPIGA DI GRANO pone al centro dei suoi processi la persona, nella sua complessità umana. L'interpretazione, dunque, dei dati riportati deve avere una duplice valenza: quella delle importanti risorse che permettono la realizzazione dei servizi e ne influenzano - grazie ad impegno e professionalità - la qualità, e quella dell'impatto occupazionale che la cooperativa genera non solo in termini numerici, ma anche sulla qualità dei rapporti di lavoro.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

- ❖ *Certificazione della qualità dei nostri processi UNI EN ISO 9001:2015*
- ❖ *Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001:2015*
- ❖ *Certificazione per la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro UNI ISO 45001:2018*

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Le diverse risorse finanziarie ed umane attivate hanno permesso alla cooperativa sociale LA SPIGA DI GRANO di perseguire i suoi obiettivi produttivi e la sua missione, raggiungendo risultati molto soddisfacenti, nonostante il rallentamento generato dalla pandemia in corso.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La pandemia ha determinato una serie di significative nuove spese di gestione per la cooperativa, dall'ovvia spesa per i dispositivi di protezione individuale, per le sanificazioni di ambienti e mezzi, decine di riunioni straordinarie per la gestione degli di tutela della salute dei lavoratori, nuove assunzioni per la sostituzione di lavoratori messi in quarantena per rischio o sospetto di affezione virale da Covid, un numero ingente di tamponi rapidi ai lavoratori e lavoratrici quando il sistema sanitario nazionale non interveniva celermente, un significativo sforzo organizzativo in termini di ridefinizione di turni di lavoro con entrate scaglionate, moltiplicazione delle sedi di lavoro per il personale amministrativo e direttivo, per non parlare dei ritardi, e conseguenti costi, per difficoltà dei fornitori o dei clienti, siano stati essi enti pubblici o soggetti privati.

Per quanto concerne invece la riduzione del fatturato rispetto alla pandemia questa è stata molto significativa nella prima onda pandemica della primavera quando quasi tutte le attività tranne quelle considerate servizi davvero essenziali sono state interrotte. In quei mesi il fatturato è sceso sensibilmente il settore più colpito è stato le mense scolastiche dove i servizi sono stati interrotti ad inizio marzo e sono ripartiti solo ad ottobre.

Sarebbe possibile descrivere le azioni intraprese nei vari periodi dell'anno in maniera molto dettagliata, ma per necessità di sintesi, riteniamo in questa sede utile ricordare che i principali tre obiettivi relativi a questo punto sono stati tutti portati a casa con successo:

- ❖ *Tutelare il più possibile la salute dei lavoratori, delle lavoratrici e degli utenti dei servizi*
- ❖ *Garantire il pagamento degli stipendi e dei fornitori senza alcun tipo di dilazione*
- ❖ *Contenere le perdite per garantire la continuità aziendale e non compromettere patrimonialmente o finanziariamente la società.*

Occorre ricordare che tra le principali risposte in termini imprenditoriali va annoverato l'avvio dell'attività di sanificazione degli ambienti che ha consentito un significativo incremento del settore pulizie e consentito di dare una visibile risposta della cooperativa alla crisi in atto.

L'attenzione verso ogni singolo aspetto della gestione aziendale, significativamente migliorata grazie all'avvio della contabilità analitica, ha consentito una più tempestiva, concreta ed efficace risposta alle normali variabili che capitano in ogni azienda.

Si ritiene importante riportare in questo documento questo riferimento perché ha condizionato in modo significativo le scelte dell'anno trascorso e sarà determinante per quelle future.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
<i>Contributi privati</i>	26.157,00 €	48.985,00 €	19.180,00 €
<i>Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi</i>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<i>Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento</i>	15.594,00 €	16.182,00 €	16.839,00 €
<i>Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)</i>	2.680.543,00 €	2.763.062,00 €	2.918.432,00 €
<i>Ricavi da Privati-Imprese</i>	351.073,00 €	312.853,00 €	303.654,00 €
<i>Ricavi da Privati-Non Profit</i>	12.823,00 €	0,00 €	1.017,00 €
<i>Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative</i>	77.181,00 €	84.242,00 €	83.237,00 €
<i>Ricavi da altri</i>	3.000,00 €	0,00 €	0,00 €
<i>Contributi pubblici</i>	58.730,00 €	67.175,00 €	73.450,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
<i>Capitale sociale</i>	29.500,00 €	27.850,00 €	28.650,00 €
<i>Totale riserve</i>	722.153,00 €	526.966,00 €	510.519,00 €
<i>Utile/perdita dell'esercizio</i>	-54.561,00 €	2.746,00 €	16.955,00 €
<i>Totale Patrimonio netto</i>	697.092,00 €	557.562,00 €	556.124,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-54.561,00 €	2.746,00 €	16.955,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-3.726,00 €	36.278,00 €	75.993,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci persone giuridiche	100,00 €	100,00 €	100,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	17.290,00 €	12.230,00 €	14.380,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	2.000,00 €	2.000,00 €	1.180,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.225.101,00 €	3.292.500,00 €	3.415.809,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.938.411,00 €	2.072.197,00 €	2.202.628,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	36.010,00 €	41.144,00 €	31.368,00 €
Peso su totale valore di produzione	61,00 %	64,00 %	65,00 %

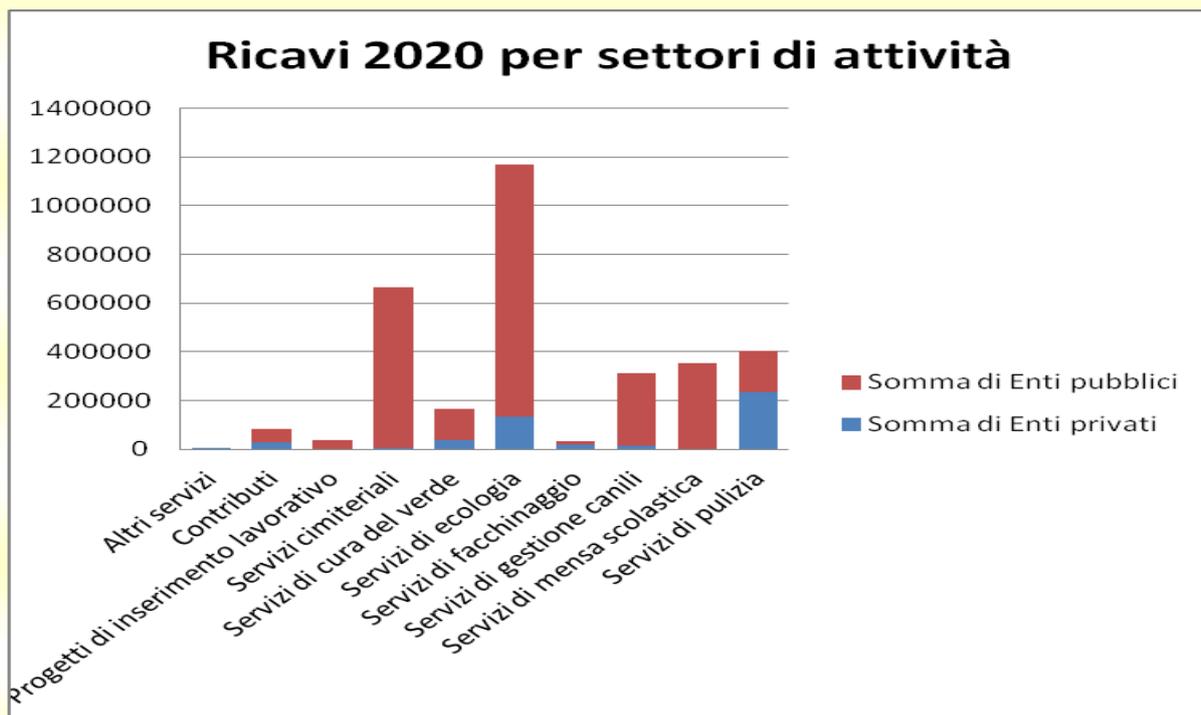
Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	158.526,00 €	158.526,00 €
Prestazioni di servizio	2.680.543,00 €	298.145,00 €	2.978.688,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	58.730,00 €	26.157,00 €	84.887,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	3.000,00 €	3.000,00 €

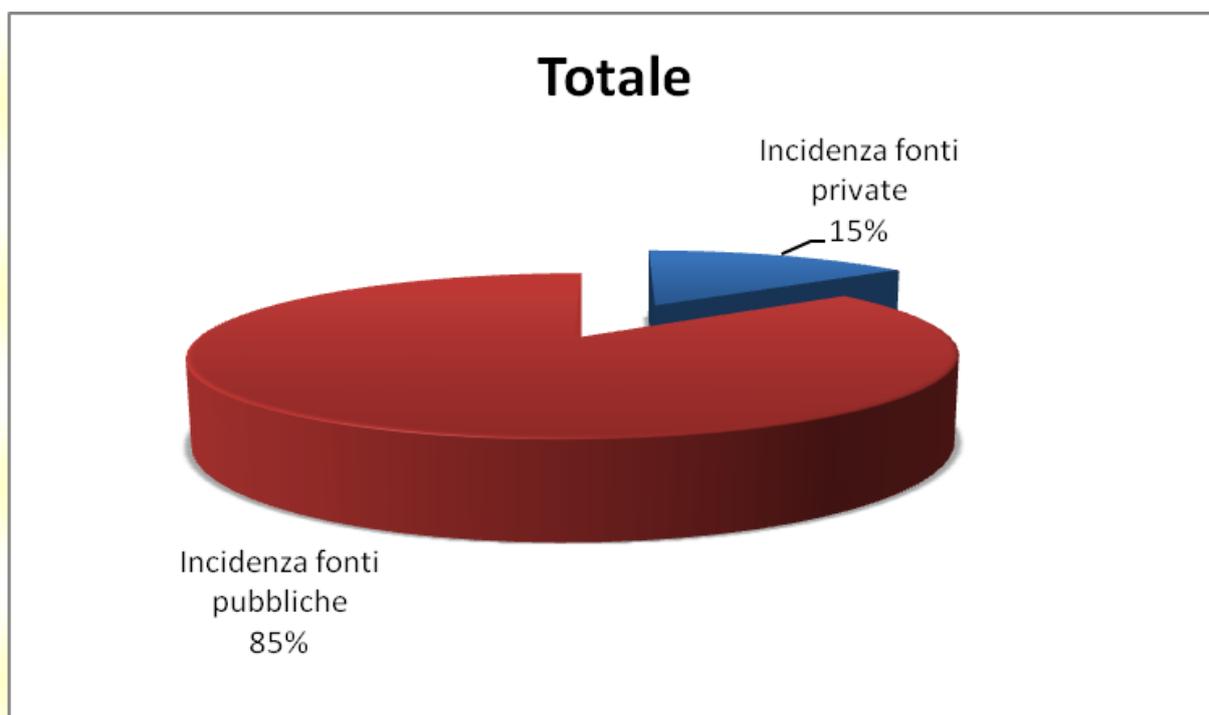
È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi di ecologia	1.036.596,00 €	133.739,00 €	1.170.335,00 €
Servizi di mensa scolastica	354.176,00 €	0,00 €	354.176,00 €
Servizi di pulizia	167.106,00 €	235.540,00 €	402.646,00 €
Servizi cimiteriali	660.555,00 €	4.039,00 €	664.594,00 €
Servizi di cura del verde	126.146,00 €	37.372,00 €	163.518,00 €
Servizi di facchinaggio	9.758,00 €	20.683,00 €	30.441,00 €
Servizi di gestione canili	300.694,00 €	12.304,00 €	312.998,00 €
Progetti di inserimento lavorativo	38.506,00 €	0,00 €	38.506,00 €
Contributi	58.730,00 €	26.157,00 €	84.887,00 €
Altri servizi	0,00 €	3.000,00 €	3.000,00 €



Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	2.752.267,00 €	85,00 %
Incidenza fonti private	472.834,00 €	15,00 %



INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Non vi sono informazioni rilevanti sul impatto ambientale delle attività svolte.

All'interno delle politiche ambientali della norma ISO 14001 come obiettivi di miglioramento continuo c'è la sostituzione con mezzi nuovi capaci di avere un minor consumo di carburanti e minor impatto ambientale, l'acquisto, ove possibile di mezzi ad alimentazione alternativa e l'avvio di una nuova politica sulle attrezzature del verde in parte sostituite da apparati elettrici meno impattanti da un punto di vista dei consumi e dell'inquinamento sonoro.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: Abiti

Nell'anno la cooperativa ha ampliato il suo territorio di attività anche per monitorare direttamente la raccolta su un ambito più ampio di quello precedente. L'impianto R13 di proprietà della cooperativa viene utilizzato proprio in questa direzione andando a cercare di gestire nel miglior modo possibile la raccolta, il trasporto ed il successivo conferimento.

INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

- ❖ *integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)*
- ❖ *attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita*

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Quale cooperativa di tipo B essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale delle persone "svantaggiate". L'obiettivo principale della cooperativa è stato raggiunto con successo anche nell'anno 2020 grazie ai progetti del Fondo sociale Europeo realizzati in coprogettazione e collaborazione stretta e continua con Società della Salute di Pistoia (Oracolo e Coral) e della Valdinevole (Focus e Mosald), capofila dei progetti, e con altri enti e cooperative del terzo settore, che sono dei percorsi di inserimento nel mondo del lavoro con esperienze dirette tramite stage nella cooperativa o passando prima da laboratori del settore scelto. All'inizio dei percorsi sono stati fatti incontri di orientamento e valutazione per indirizzare le persone che poi sono state seguite e affiancate da tutor.

Nel corso del anno 2020 si è svolto un altro intervento per l'inclusione lavorativa nel terzo settore, il progetto IN-LAV, anche esso finanziato dal FSE Toscana e destinato a soggetti disabili e/o svantaggiati. Sono stati attivati 2 percorsi: uno destinato agli operatori del settore cimiteriale ed un altro destinato agli operatori del comparto ecologia. Entrambi i percorsi sono stati così articolati: 50 ore di lezione in aula con docenza interna e 120 ore di tutoraggio interno on the job. Il programma in aula affrontava tematiche normative e tecniche specifiche del servizio, mentre col tutoraggio on the job gli operatori hanno potuto approfondire il contesto operativo del quotidiano con una formazione basata sui bisogni della persona.

Da dicembre 2020, la cooperativa ha raggiunto un importante traguardo nel perseguimento della sua mission: il progetto per il "durante e dopo di noi", destinato alle persone disabili che non possono contare sul sostegno familiare, reso possibile grazie alla collaborazione tra la Società della Salute della Valdinevole, la cooperativa Sociale La Spiga di Grano e la cooperativa Gruppo Incontro.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività di natura sociale è rappresentata dalla struttura di proprietà della cooperativa nominata "Casa della Spiga".

La Casa della Spiga nel 2003 era una vecchia colonica tipica del Padule di Fucecchio abbandonata. Fu acquistata dalla La Spiga di Grano e completamente ristrutturata, anche grazie al contributo di Caritas Italiana e Fondazione Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia. Diventò da subito sede delle attività dell'associazione la Gometa Onlus, che da quasi quarant'anni si occupa di volontariato e di disabilità, e nel 2006 ospitò la prima sperimentazione di progetto sul "durante e dopo di noi" che portò alla nascita della cooperativa La Fenice (entrata poi a far parte di Incontro). Negli anni successivi la Casa è diventata parte importante del sistema dei servizi territoriali, ospitando attività per disabili in collaborazione con l'Associazione La Gometa Onlus, la

Cooperativa Sociale La Fenice, le associazioni dei familiari Azzurra e Tuttinsieme: weekend residenziali per lo sviluppo delle autonomie e altri progetti legati all'affrancamento dalla famiglia e all'indipendenza personale e affettiva di giovani ed adulti disabili.

Con questo progetto celebriamo un altro passo fondamentale della storia della Casa della Spiga, la sua trasformazione in una struttura per il durante e dopo di noi. Si tratta di una struttura di nuova concezione che ha come obiettivo quello di garantire un'alta qualità della vita, attraverso l'esperienza della comunità e il rafforzamento delle competenze di autonomia.

Nel casolare potranno abitare fino a 5 persone disabili (assistite giorno e notte da educatori e figure ausiliare), che potranno così continuare a vivere in un ambiente che conoscono bene - alcuni hanno già frequentato la Casa in passato per partecipare ai progetti del dine settimana della SdS Valdinievole - nel loro territorio, vicino alle proprie famiglie, ma da soli. Con questo progetto Casa della Spiga ha assunto la dimensione familiare, sia per la tipologia di struttura che per i servizi offerti.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

- ❖ *Aree Interne*
- ❖ *Piccoli comuni*

Coinvolgimento della comunità

La cooperativa promuove la cultura dell'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati e la loro integrazione sociale. In relazione al 2020, l'emergenza sanitaria ha ridotto la possibilità di partecipare ad eventuali iniziative sul territorio.

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La cooperativa non ha contenziosi in corso.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La nostra cooperativa sociale ha sempre promosso la tutela ed il supporto delle pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il progetto di bilancio viene presentato all'assemblea dei soci per l'approvazione entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale, ovvero entro centottanta giorni qualora venga redatto il bilancio consolidato, oppure lo richiedano particolari esigenze relative alla struttura ed all'oggetto della società, segnalate dagli amministratori nella relazione sulla gestione o, in assenza di questa, nella nota integrativa al bilancio.

La COOPERATIVA sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.