

REPORT  
SOCIALE

---

# COOPERATIVA

LA SPIGA DI GRANO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
ONLUS  
ANNO 2021



---

# INDICE

<b>01</b>	<b>NOTA METODOLOGICA</b>	1
<b>02</b>	<b>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	2-6
	Anagrafica	2
	Contesto di riferimento	2
	Comuni dove operiamo	3
	Valori e finalità	4
	Attività statutarie	5
	Collegamento enti Terzo Settore	6
<b>03</b>	<b>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	7-10
	Soci	7
	Sistema di governo	8
	Sistema di controllo	9
	Stakeholder	10
<b>04</b>	<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	11-14
	Tipologia, consistenza e composizione	11-12
	Compensi	13-14
<b>05</b>	<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	15-18
	Inclusione lavorativa	15-16
	Qualità	17
	Attività svolte e consistenza	18
<b>06</b>	<b>SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA</b>	19-20
	Fatturato	19
	Vantaggi economici da PA	20
<b>07</b>	<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	21-22

# PREMESSA

---

Firmatario:

# 01

---

## NOTA METODOLOGICA

I presenti indicatori sintetici sono stati selezionati seguendo i principi e la struttura esplicitata nelle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore” adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019.

Le fonti dei dati sono: la documentazione ufficiale della cooperativa per l’anno di riferimento: bilancio di esercizio e le relazioni/valutazioni degli organi di Controllo e degli enti certificatori della qualità. A questi si aggiunge una parte autodichiarata come autocertificazione del legale rappresentante dell’impresa ( cui si applicano le norme che sanzionano, anche penalmente, le dichiarazioni false e mendaci ed in particolare quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445.) e inserita su sistema informatizzato appositamente creato dal Consorzio COOB ([www.coob.it](http://www.coob.it)) per favorire la raccolta e l’elaborazione degli indicatori e generare in modo automatico questo report grafico.

# 02

## INFORMAZIONI GENERALI



<b>NOME</b>	LA SPIGA DI GRANO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
<b>CODICE FISCALE</b>	01369290471
<b>PARTITA IVA</b>	01369290471
<b>FORMA GIURIDICA</b>	SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA
<b>SEDE LEGALE</b>	PONTE BUGGIANESE (PT) VIA DELLA SPIGA N.10
<b>SITO WEB</b>	<a href="http://www.laspigadigrano.it">www.laspigadigrano.it</a>
<b>MAIL</b>	<a href="mailto:info@laspigadigrano.it">info@laspigadigrano.it</a>
<b>PEC</b>	<a href="mailto:laspigadigrano@pec.confcooperative.it">laspigadigrano@pec.confcooperative.it</a>
<b>TIPOLOGIA</b>	B

## CONTESTO DI RIFERIMENTO

La cooperativa sociale nasce nel 1999 per dare opportunità di lavoro a soggetti svantaggiati del territorio della Valdinievole (che è una zona che comprende circa un terzo della provincia di Pistoia) quindi cercando di costruire una risposta del territorio ad un bisogno al quale istituzioni ed altri soggetti del terzo settore non davano adeguata risposta. Oggi questa motivazione si è evoluta, oggi siamo in affari da un lato per dare continuità e sviluppo a questa esperienza che nel frattempo ha fatto grandi passi, dall'altro per trovare una strategia di lungo periodo per soddisfare in modo continuativo questo bisogno.

Ad oggi, la cooperativa sociale LA SPIGA DI GRANO opera in un contesto intraregionale.

# COMUNI DOVE OPERIAMO

Buggiano(PT)Lamporecchio(PT)Larciano(PT)Massa e Cozzile(PT)Marliana(PT)Monsummano Terme(PT)Montecatini-Terre(PT)Pescia(PT)Pieve a Nievole(PT)Pistoia(PT)Ponte Buggianese(PT)Quarrata(PT)Sambuca Pistoiese(PT)San Marcello Pistoiese(PT)Chiesina Uzzanese(PT)Uzzano(PT)Dicomano(FI)Lastra a Signa(FI)Vicchio(FI)Firenze(FI)Civitella in Val di Chiana(AR)Pian di Sco(AR)Massa(MS)Tresana(MS)Carrara(MS)Empoli(FI)Prato(PO)Torrita di Siena(SI)Montepulciano(SI)Fucecchio(FI)Pisa(PI)San Miniato(PI)Montespertoli(FI)Castelfiorentino(FI)Certaldo(FI)Fucecchio(FI)Vinci(FI)Montelupo Fiorentino(FI)Castelfranco di Sotto(PI)Santa Croce sull'Arno(PI)Aulla(MS)Fivizzano(MS)



# VALORI E FINALITÀ



Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.1b Legge 381/1991)  
Generare benessere investendo per accrescere l'economia dei territori

# ATTIVITÀ STATUTARIE

(da art.5 dgls 117/2017)

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

La cooperativa svolge altre attività funzionali alle finalità statutarie non elencate sopra:

Attualmente i settori principali di attività della cooperativa sono:

- Servizi afferenti le attività scolastiche: preparazione pasti, supporto in cucina, trasporto e distribuzione pasti, accompagnamento su scuolabus, sorveglianza pre/post scuola;
- Pulizie civili ed industriali, sanificazioni, disinfezioni di interni ed esterni;
- Vivaismo e cura del verde: produzione, accrescimento e vendita di piante ornamentali, manutenzione del verde pubblico e privato;
- Ecologia: raccolta, trasporto e conferimento di rifiuti urbani, speciali e RAEE, spazzamento strade e servizi per il decoro urbano e stradale;
- Servizi cimiteriali: gestione di cimiteri (pubblici e privati) e dei correlati servizi, diretti e accessori;
- Servizi a tutela degli animali d'affezione: gestione canile sanitario, gestione colonie feline, trasporto sanitario animali, accalappiaggio;
- Servizi di logistica: facchinaggio, traslochi e sgomberi.

# COLLEGAMENTI ENTI DEL TERZO SETTORE



## **CENTRALI COOPERATIVE**

Confcooperative

## **CONSORZI**

COOB  
CO&SO -  
CONSORZIO DI

## **SOCIETÀ**

Nessuna da segnalare

## **RETI D'IMPRESE**

Nessuna da segnalare

## **ASSOCIAZIONI**

Nessuna da segnalare

# 03

## STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### SOCI



# 74

a) N. totale soci ordinari

b) N. soci lavoratori (appartenenti a categorie svantaggiate)

c) N. soci lavoratori (non appartenenti a categorie svantaggiate)

d) N. soci volontari

e) N. soci sovventori

Persone fisiche

74

Persone giuridiche

27

38

9

### MUTUALITÀ PREVALENTE

RAPPORTO TRA COSTO DI LAVORO DEI SOCI  
ED IL COSTO DEL LAVORO COMPLESSIVO

# 47,07 %



SISTEMA DI GOVERNO / COMPONENTI				
TIPO DI CARICA	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
PRESIDENTE CDA	SERENA INNOCENTI	21/07/2021	31/12/2021	Si
VICE-PRESIDENTE CDA	ENRICO PELLEGRINI	21/07/2021	31/12/2021	Si
CONSIGLIERE DELEGATO	DANIELA SEVERI	20/05/2019	31/12/2021	Si
CONSIGLIERE CDA	DANIELE BORGHI	16/12/2019	31/12/2021	No
CONSIGLIERE CDA	MARCO CAPPABIANCA	21/07/2021	31/12/2021	No

**NOTE**

SISTEMA DI CONTROLLO / MEMBRI				
TIPO DI ORGANO	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	FRANCESCO MILANI	21/12/2021	31/12/2021	No
SINDACO REVISORE	BIGAGLI RODOLFO	16/12/2019	31/12/2021	No
SINDACO REVISORE	PELLEGRINI STEFANO	21/12/2021	31/12/2021	No
SINDACO SUPPLENTE	NISTICO' CINZIA	16/12/2019	31/12/2021	No
SINDACO SUPPLENTE	CITI ANTONELLA	16/12/2021	31/12/2021	No

Revisioni periodiche<br>Controllo di bilancio

## NOTE



# STAKEHOLDER

SOCI

PERSONALE

FORNITORI

Alia Servizi Ambientali S.p.A.  
Quattropetroli S.p.A.  
Autofficina R.T.M S.r.l.  
Ermes Gas & Power S.p.A.  
Tim S.p.A.  
T.Q.S. Consulting S.r.l.  
Agraria di Vita S.r.l.  
Sir Safety System S.p.A.  
F.I.A.F. S.p.A.  
Tarabori S.r.l.

CLIENTI

Alia Servizi Ambientali S.p.A.  
Co&So - Consorzio di Cooperative Sociali  
Comune di Pieve a Nievole  
Comune di Montecatini Terme  
Comune di Monsummano Terme  
Comune di Lamporecchio  
Comune di Larciano  
Comune di Chiesina Uzzanese  
Comune di Massa e Cozzile  
Comune di San Marcello P.se  
Comune di Pistoia  
Comune di Lastra a Signa  
Comune di Vicchio  
Comune di Castelfranco Piandisco'  
Comune di Firenze  
Comune di Dicomano  
Unione dei Comuni di Amiata Val D'Orcia  
Comune di Tresana  
Comune di Montepulciano  
Azienda Usl Toscana Centro  
Azienda Usl Toscana Nordovest  
Estar AOU Pisana  
Prema snc  
Giorgio Tesi group

SOCIETÀ

Monte dei Paschi di Siena  
Vival Banca  
Unicredit  
Banco Popolare  
Banca Intesa  
Santander Consumer Bank  
FCA Bank

PROFESSIONALITÀ  
CON PA

Società della Salute della Valdinievole  
Società della Salute Pistoiese

ALTRO

# 04

## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

# 138

e distaccati

# 0



61



75



19

< 35 ANNI

26

TRA 35/44 ANNI

50

TRA 45/55 ANNI

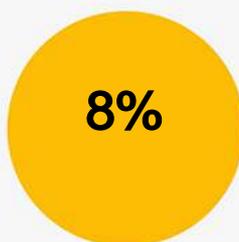
43

> 55 ANNI

## CONTRATTI APPLICATI



CCNL Coop.Sociali  
(Legacoop, Confcooperative, Agci)



Altri contratti



Tasso di compensazione  
del turnover



Contratti avviati



Contratti cessati



## FORMAZIONE

### OBBLIGATORIA

La cooperativa dichiara di aver assolto agli obblighi relativi alla formazione obbligatoria

### NON OBBLIGATORIA

324

Numero di ore certificate da ente esterno

### COINVOLGIMENTO VOLONTARI:

Promuovere attività sociali per i soci.



## INFORTUNI

EVENTI LESIVI REGISTRATI NELL'ANNO

sette

# COMPENSI

AMMINISTRATORI			
RUOLO	RETRIBUZIONE DA DIPENDENTE	COMPENSO E/O INDENNITÀ DI CARICA	IMPORTO LORDO ANNUO COMPENSO INDENNITÀ

**NOTE**

## ORGANI DI CONTROLLO

ORGANO	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
collegio sindacale	6.544,00



Revisioni periodiche<br>Controllo di bilancio

## DIPENDENTI

LIVELLO	INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Livello minimo	A1	16.310,00
Livello massimo	F2	40.498,00



# 2,48

rapporto tra  
retribuzione minima e massima  
della cooperativa

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	IMPORTO ANNUO SUPER MINIMA E/O ALTRA INDENNITÀ
F2	5.417,36
B1	1.162,46

## VOLONTARI

TOT RIMBORSI	N° VOLONTARI CHE HANNO RICEVUTO RIMBORSO
0,00	0

# 05

## OBIETTIVI E ATTIVITÀ



### INCLUSIONE LAVORATIVA



totale lavoratori con svantaggio

## COMPOSIZIONE LAVORATORI CON SVANTAGGIO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO



TEMPO INDETERMINATO

TEMPO DETERMINATO

## CONSISTENZA DEL LAVORO DELLE PERSONE CON SVANTAGGIO



Percentuale delle ore lavorate da persone con svantaggio rispetto al totale



0

Ore lavorate da persone con svantaggio



0

Ore lavorate da tutti i dipendenti

## TIROCINI ATTIVATI A PERSONE CON SVANTAGGIO



Totale tirocini attivati



Tirocini trasformati in assunzioni



## RAPPORTO PERCENTUALE TRA LAVORATORI CON SVANTAGGIO > 80% E TOTALE DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI



Lavoratori con svantaggio assunti



Lavoratori con svantaggio superiore all'80%



Percentuale di lavoratori con svantaggio > all'80% rispetto al totale dei lavoratori con svantaggio

# QUALITÀ



## RATING DI QUALITÀ CONSORTILE COOB

Alla Cooperativa, in quanto socia del Consorzio COOB, viene applicato anche il Sistema della Qualità Consortile di COOB: un modello volto a consolidare e rendere evidente a tutti gli stakeholder il livello della propria qualità.

Il Sistema della Qualità Consortile di COOB prevede, attraverso il suo Regolamento, l'elaborazione di un indicatore sintetico – il **Rating di Qualità Consortile** – attribuito dall'Organismo di Valutazione del Rating un ente autonomo ed imparziale. La scala di punteggio attribuito parte dai 60 punti (Rating minimo) e può raggiungere il massimo di 100.

L'attribuzione di tale punteggio avviene su base annuale e controllo trimestrale.

Il punteggio verrà reso pubblico nei nostri canali web entro il mese di agosto.



## CERTIFICAZIONI POSSEDUTE



2.1 Certificazione ISO 9001:2015 nel settore EA IAF:39,IAF:30,IAF:35,IAF:38 rilasciato da RINA SERVICE SPA con scadenza 10/03/2024

2.2 Certificazione ISO 45001 nel settore EA IAF:39,IAF:30,IAF:35,IAF:38 rilasciato da RINA SERVICE SPA con scadenza 22/03/2024

2.5 eventuali altre Certificazioni conseguite n°

## ATTIVITÀ SVOLTE E CONSISTENZA



AMBIENTE  
E VERDE



SERVIZI  
CIMITERIALI



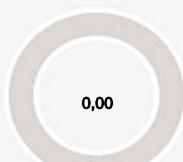
CANILI



LOGISTICA



PULIZIE E  
SANIFICAZIONE



RISTORAZIONE  
E CATERING



MANUTENZIONE E  
INTERVENTI EDILI



ORGANIZZAZIONE  
EVENTI



SERVIZI DI  
COMUNICAZIONE



SERVIZI  
AMMINISTRATIVI



ALTRO

## PRINCIPALI BISOGNI A CUI LA COOPERATIVA CERCA DI RISPONDERE

- Maggiore occupazione
- Percorsi di inserimento lavorativo
- Progettazione comune del territorio
- Innalzamento qualità dei servizi offerti
- Maggiori opportunità per i giovani

# 06

## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

TOT FATTURATO  
DA SERVIZI

**3.214.166,50**

3.183.2

Percentuale  
derivante da  
committenze  
pubbliche



# VANTAGGI ECONOMICI RICEVUTI DA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E DA ENTI A QUESTE EQUIPARATE (LEGGE 124/2017)

CONTRIBUTI		
SOGGETTO EROGANTE	CONTRIBUTI IN EURO	CAUSALE
Alia S.p.A.	1.043.482,19	SERVIZI ECOLOGICI
Comune di Monsummano T.me	201.114,31	SERVIZI CIMITERIALI
Comune di San Marcello P.Se tramite Co&So	172.397,88	SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA MENSA SCOLASTICA
Comune di Pistoia tramite Co&So	133.023,75	GESTIONE CANILE
Comune di Quarrata tramite Co&So	104.485,28	SERVIZI CIMITERIALI
Comune di Massa e Cozzile	92.117,25	SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA MENSA SCOLASTICA
Azienda Usl Estar Pisa	90.066,78	MANUTENZIONE DEL VERDE

## NOTE

Comune di Agliana/Montale tramite Co&So - 77.769,57 -  
SERVIZI CIMITERIALI  
>Comune di Pieve a Nievole - 76.505,22 - SERVIZI DI  
PULIZIA  
>Comune di Torrita di Siena - 73.794,98 - GESTIONE  
CANILE  
>Unione dei Comuni di Amiata Val D'Orcia - 70.000,00 -  
GESTIONE CANILE  
>Comune di Lastra a Signa tramite Co&So - 65.542,59 -  
SERVIZI CIMITERIALI  
>Comune di Lamporecchio tramite Co&So - 61.283,30 -  
SERVIZI CIMITERIALI

## RACCOLTE FONDI

>Comune di Buggiano - 36.088,62 -  
MANUTENZIONE DEL VERDE  
>Comune di Firenze - 36.086,28 - GESTIONE  
CANILE  
>Comune di Castelfranco Piandisco' -  
35.830,59 - SERVIZI CIMITERIALI  
>Comune di Montale - 34.211,12 - SERVIZI DI  
PULIZIA  
>Comune di Firenze tramite Co&So - 31.884,57  
- SERVIZI DI PULIZIA

## AIUTI IN DE MINIMIS

>Comune di Calenzano tramite Co&So - 58.285,20 -  
SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA MENSA SCOLASTICA  
>Comune di Vicchio tramite Co&So - 57.536,41 - SERVIZI  
CIMITERIALI  
>Hera Pisa tramite Co&So - 56.299,93 - MANUTENZIONE  
DEL VERDE  
>Comune di Pieve a Nievole tramite Co&So - 52.998,03 -  
SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA MENSA SCOLASTICA  
>Comune di Montecatini tramite Co&So - 47.689,46 -  
SERVIZI CIMITERIALI  
>Comune di Civitella in Val di Chiana - 46.398,75 - SERVIZI  
CIMITERIALI

# 07

## ALTRE INFORMAZIONI



### CRITICITÀ DI GESTIONE RILEVATE DAGLI AMMINISTRATORI

45.19  
Nessuna da segnalare

### REVISIONE ANNUALE ISO 9001

Niente da segnalare

### CONTROVERSIE RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Nessuna da indicare



## OBIETTIVI PER L'ANNO FUTURO

Rendere conforme il Modello di gestione e Controllo adottato dalla Cooperativa ai requisiti richiesti dal D.L.231/2001

Vigilare e svolgere le varie attività in modo da non ricevere alcuna contestazione (recesso/penale grave) da parte di Stazioni appaltanti

Ridurre la percentuale di infortuni/eventi lesivi rispetto all'anno in corso (il dato di riferimento è quello ricavabile dalle comunicazioni del Tasso applicabile dell'INAIL)

Aumentare il numero di tirocini a persone con disabilità o in condizioni di svantaggio

Aumentare il numero di trasformazioni in assunzioni di tirocini a persone con svantaggio

Aumentare il numero di ore lavorate dai soggetti svantaggiati rispetto al numero totale di ore lavorate da tutti i dipendenti

Aumentare l'investimento in ore di formazione non obbligatoria certificate da enti esterni



## PRINCIPALI FATTORI DI RISCHIO IPOTIZZABILI PER IL FUTURO