

REPORT  
SOCIALE

---

# COOPERATIVA

LA SPIGA DI GRANO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
ONLUS  
ANNO 2023



---

# INDICE

<b>01</b>	<b>NOTA METODOLOGICA</b>	1
<b>02</b>	<b>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	2-6
	Anagrafica	2
	Contesto di riferimento	2
	Comuni dove operiamo	3
	Valori e finalità	4
	Attività statutarie	5
	Collegamento enti Terzo Settore	6
<b>03</b>	<b>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	7-10
	Soci	7
	Sistema di governo	8
	Sistema di controllo	9
	Stakeholder	10
<b>04</b>	<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	11-14
	Tipologia, consistenza e composizione	11-12
	Compensi	13-14
<b>05</b>	<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	15-18
	Inclusione lavorativa	15-16
	Qualità	17
	Attività svolte e consistenza	18
<b>06</b>	<b>SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA</b>	19-20
	Fatturato	19
	Vantaggi economici da PA	20
<b>07</b>	<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	21-22

# PREMESSA

---

Firmatario: SERENA INNOCENTI

Volendo riassumere l'anno 2023 in una descrizione di senso potremmo definirlo un anno di passaggio e di preparazione; di passaggio perché non in tutti i settori si sono verificati cambiamenti significativi, di preparazione perché invece grandi energie sono state dedicate a fare ordine dentro la cooperativa, la sua organizzazione interna quindi come affinamento di funzioni e la sua dislocazione fisica e logistica. Stabilizzare alcune aree aziendali, pensare la futura organizzazione tra territori – servizi e sedi operative, è stato un impegno indispensabile per poter costruire uno o più anni di ulteriore sviluppo. In esempi più concreti si è registrata una fortissima contrazione dei servizi di supporto alle mense scolastiche, dove o per impossibilità tecnica di partecipare o per l'evidente necessità delle stazioni appaltanti di determinare nuovi principi di rotazione dei servizi, la cooperativa si è trovata a perdere tre dei suoi servizi storici e che insieme determinavano quasi mezzo milione di fatturato annuo. Tali servizi erano ormai da anni in una sorta di limbo dove se da un lato si poteva veder bene l'assoluta utilità degli stessi in termini di opportunità di inserimento lavorativo, di formazione e di occupazione femminile dall'altro non si leggeva in essi nessun probabile sviluppo strategico a lungo termine. Sul fronte degli altri settori invece troviamo un dato di segno opposto, ovvero la conferma superiore al 90% dei servizi in scadenza di gara e che, nonostante il nuovo codice appalti abbia portato una forte instabilità alle procedure uscite a cavallo dell'estate 2023, conferma la soddisfazione degli enti a cui la cooperativa eroga servizi e le buone capacità che l'ufficio gare interno continua a dimostrare. Si ritiene rilevante segnalare l'uscita di due gare del settore igiene urbana che ha visto la cooperativa concorrere, la gara dello spazzamento manuale del comune di Barga, emessa dalla municipalizzata Ascit di Capannori a cui la spiga di grano ha partecipato e vinto con un RTI con la cooperativa sociale Il ponte di Lucca e la richiesta di offerta degli ingombranti sul territorio di Valdinievole e Pistoia, il servizio più grande gestito dalla cooperativa, in questa edizione appunto non solo relativo al territorio gestito dal 2018 ma anche alla montagna pistoiese, alla città di Pistoia ed al comune di Serravalle Pistoiese, quindi un aumento molto significativo.

# 01

---

## NOTA METODOLOGICA

I presenti indicatori sintetici sono stati selezionati seguendo i principi e la struttura esplicitata nelle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore” adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019.

Le fonti dei dati sono: la documentazione ufficiale della cooperativa per l'anno di riferimento: bilancio di esercizio e le relazioni/valutazioni degli organi di Controllo e degli enti certificatori della qualità. A questi si aggiunge una parte autodichiarata come autocertificazione del legale rappresentante dell'impresa (cui si applicano le norme che sanzionano, anche penalmente, le dichiarazioni false e mendaci ed in particolare quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445.) e inserita su sistema informatizzato appositamente creato dal Consorzio COOB ([www.coob.it](http://www.coob.it)) per favorire la raccolta e l'elaborazione degli indicatori e generare in modo automatico questo report grafico.

# 02

## INFORMAZIONI GENERALI



<b>NOME</b>	LA SPIGA DI GRANO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
<b>CODICE FISCALE</b>	01369290471
<b>PARTITA IVA</b>	01369290471
<b>FORMA GIURIDICA</b>	SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA
<b>SEDE LEGALE</b>	VIA DELLA SPIGA 10, 51019 PONTE NUGGIANESE (PT)
<b>SITO WEB</b>	<a href="http://www.laspigadigrano.it">www.laspigadigrano.it</a>
<b>MAIL</b>	<a href="mailto:info@laspigadigrano.it">info@laspigadigrano.it</a>
<b>PEC</b>	<a href="mailto:laspigadigrano@pec.confcooperative.it">laspigadigrano@pec.confcooperative.it</a>
<b>TIPOLOGIA</b>	B

## CONTESTO DI RIFERIMENTO

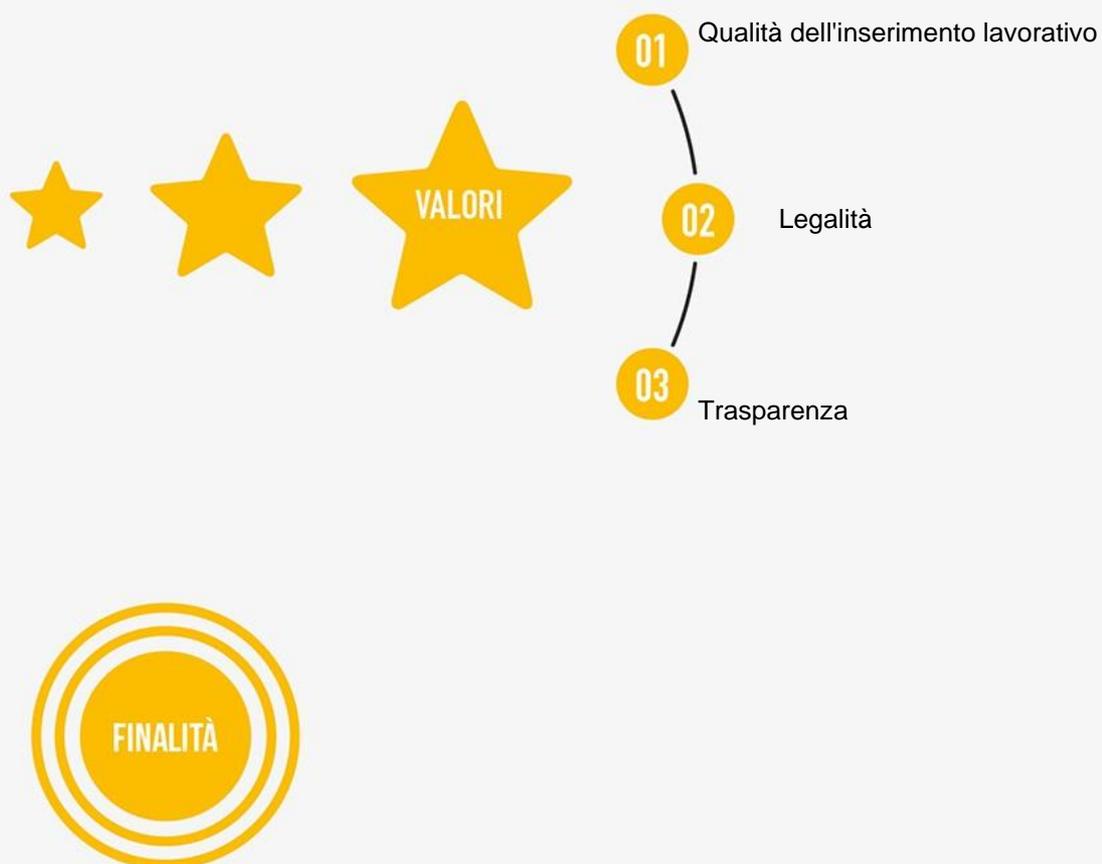
La cooperativa sociale nasce nel 1999 per dare opportunità di lavoro a soggetti svantaggiati del territorio della Valdinievole (che è una zona che comprende circa un terzo della provincia di Pistoia) quindi cercando di costruire una risposta del territorio ad un bisogno al quale istituzioni ed altri soggetti del terzo settore non davano adeguata risposta. Oggi questa motivazione si è evoluta, oggi siamo in affari da un lato per dare continuità e sviluppo a questa esperienza che nel frattempo ha fatto grandi passi, dall'altro per trovare una strategia di lungo periodo per soddisfare in modo continuativo questo bisogno. Ad oggi, la cooperativa sociale LA SPIGA DI GRANO opera in un contesto intraregionale

# COMUNI DOVE OPERIAMO

**Aglia**na(PT)**Buggiano**(PT)**Lamporecchio**(PT)**Larciano**(PT)**Marliana**(PT)**Massa e Cozzile**(PT)**Monsummano Terme**(PT)**Montale**(PT)**Montecatini-Terre**(PT)**Pescia**(PT)**Pieve a Nievole**(PT)**Pistoia**(PT)**Ponte Buggianese**(PT)**Quarrata**(PT)**Sambuca Pistoiese**(PT)**San Marcello Pistoiese**(PT)**Serravalle Pistoiese**(PT)**Uzzano**(PT)**Chiesina Uzzanese**(PT)**Civitella in Val di Chiana**(AR)**Pian di Sco**(AR)**Barberino d'Alto Mugello**(FI)**Borgo San Lorenzo**(FI)**Dicomano**(FI)**Empoli**(FI)**Lastra a Signa**(FI)**Rufina**(FI)**Vicchio**(FI)**Barga**(LU)**Castelnuovo di Garfagnana**(LU)**Villa Basilica**(LU)**Carrara**(MS)**Tresana**(MS)**Pisa**(PI)**Montemurlo**(PO)**Prato**(PO)**Abbadia San Salvatore**(SI)**Torrita di Siena**(SI)**Montepulciano**(SI)



# VALORI E FINALITÀ



Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.1b Legge 381/1991)  
Generare benessere investendo per accrescere l'economia dei territori

# ATTIVITÀ STATUTARIE

(da art.5 dglis 117/2017)

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

La cooperativa svolge altre attività funzionali alle finalità statutarie non elencate sopra:

La cooperativa svolge altre attività funzionali alle finalità statutarie non elencate sopra:

Attualmente i settori principali di attività della cooperativa sono:

- Servizi afferenti le attività scolastiche: preparazione pasti, supporto in cucina, trasporto e distribuzione pasti, accompagnamento su scuolabus, sorveglianza pre/post scuola;
- Pulizie civili ed industriali, sanificazioni, disinfezioni di interni ed esterni;
- Vivaismo e cura del verde: produzione, accrescimento e vendita di piante ornamentali, manutenzione del verde pubblico e privato;
- Ecologia: raccolta, trasporto e conferimento di rifiuti urbani, speciali e RAEE, spazzamento strade e servizi per il decoro urbano e stradale;
- Servizi cimiteriali: gestione di cimiteri (pubblici e privati) e dei correlati servizi, diretti e accessori;
- Servizi a tutela degli animali d'affezione: gestione canile sanitario, gestione colonie feline, trasporto sanitario animali, accalappaggio;
- Servizi di logistica: facchinaggio, traslochi e sgomberi.

# COLLEGAMENTI ENTI DEL TERZO SETTORE



## **CENTRALI COOPERATIVE**

Confcooperative

## **CONSORZI**

COOB  
CO&SO  
ECO T.RE

## **SOCIETÀ**

Nessuna da segnalare

## **RETI D'IMPRESE**

Nessuna da segnalare

## **ASSOCIAZIONI**

Nessuna da segnalare

# 03

## STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### SOCI



# 86

a) N. totale soci ordinari

b) N. soci lavoratori (appartenenti a categorie svantaggiate)

c) N. soci lavoratori (non appartenenti a categorie svantaggiate)

d) N. soci volontari

e) N. soci sovventori

Persone fisiche	Persone giuridiche
85	1
23	
53	
9	

## MUTUALITÀ PREVALENTE

RAPPORTO TRA COSTO DI LAVORO DEI SOCI  
ED IL COSTO DEL LAVORO COMPLESSIVO

# 58,11 %



SISTEMA DI GOVERNO / COMPONENTI				
TIPO DI CARICA	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
PRESIDENTE CDA	SERENA INNOCENTI	07/01/2016	31/12/2024	Si
VICE-PRESIDENTE CDA	ENRICO PELLEGRINI	08/02/2010	31/12/2024	Si
CONSIGLIERE DELEGATO	DANIELA SEVERI	08/02/2010	31/12/2024	Si
CONSIGLIERE CDA	DANIELE BORGHI	14/01/2020	31/12/2024	No
CONSIGLIERE CDA	MARCO CAPPABIANCA	29/07/2021	31/12/2024	No

## NOTE

SISTEMA DI CONTROLLO / MEMBRI				
TIPO DI ORGANO	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	MILANI FRANCESCO	31/01/2022	31/12/2024	No
SINDACO REVISORE	BIGAGLI RODOLFO	14/01/2020	31/12/2024	No
SINDACO REVISORE	PELLEGRINI STEFANO	31/01/2022	31/12/2024	No
SINDACO SUPPLENTE	NISTICO' CINZIA	14/01/2020	31/12/2024	No
SINDACO SUPPLENTE	CITI ANTONELLA	14/01/2020	31/12/2024	No

## NOTE



# STAKEHOLDER

SOCI

PERSONALE

FORNITORI

Alia Servizi Ambientali S.p.A., Quattropetroli S.p.A., Autofficina R.T.M S.r.l., Ermes Gas & Power S.p.A., Tim S.p.A., T.Q.S. Consulting S.r.l., Agraria di Vita S.r.l., Sir Safety System S.p.A., F.I.A.F. S.p.A., Tarabori S.r.l.

CLIENTI

ALIA SERVIZI AMBIENTALI S.P.A., ASCIT SERVIZI AMBIENTALI SOCIETA' PER AZIONI, CO&SO -CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETA'-CONSO, COMUNE DI BORGO SAN LORENZO, COMUNE DI BUGGIANO, COMUNE DI CASTELFRANCO PIANDISCO', COMUNE DI CERRETO GUIDI, COMUNE DI CHIESINA UZZANESE, COMUNE DI CIVITELLA IN VAL DI CHIANA, COMUNE DI DICOMANO, COMUNE DI FIRENZE, COMUNE DI LARCIANO, COMUNE DI LASTRA A SIGNA, COMUNE DI MARLIANA, COMUNE DI MASSA E COZZILE, COMUNE DI MONSUMMANO TERME, COMUNE DI MONTALE, COMUNE DI MONTECATINI TERME, COMUNE DI PIEVE A NIEVOLE, COMUNE DI PISTOIA, COMUNE DI RUFINA, COMUNE DI SAMBUCA PISTOIESE, COMUNE DI SERRAVALLE PISTOIESE, COMUNE DI TRESANA, E.N.P.A. ENTE NAZIONALE PROTEZIONE ANIMALI ONLUS, PREMA SNC DI BRUNETTI M. & C., SOC.AGRICOLA GIORGIO TESI VIVAI SOC.SEMPL, SOCIETA' DELLA SALUTE PISTOIESE, SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA VALDINIEVOLE, UNIONE DEI COMUNI AMIATA VAL D'ORCIA

SOCIETÀ

Monte dei Paschi di Siena, Banca Centro Toscana Umbria, Unicredit, Banco Popolare, Banca Intesa, Santander Consumer Bank, FCA Auto Bank

PROGETTUALITÀ  
CON PA

Società della Salute della Valdinievole, Società della Salute Pistoiese

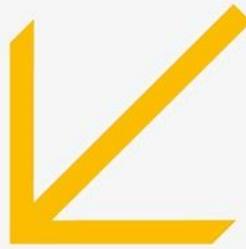
ALTRO

# 04

## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

127

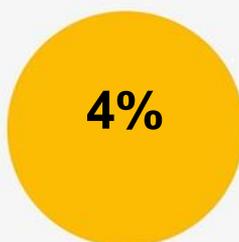
e distaccati 0



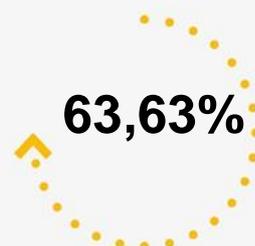
## CONTRATTI APPLICATI



CCNL Coop.Sociali  
(Legacoop, Confcooperative, Agci)



Altri contratti



Tasso di compensazione  
del turnover



Contratti avviati



Contratti cessati



## FORMAZIONE

### OBBLIGATORIA

La cooperativa dichiara di aver assolto agli obblighi relativi alla formazione obbligatoria

### NON OBBLIGATORIA

252

Numero di ore certificate da ente esterno



## INFORTUNI

EVENTI LESIVI REGISTRATI NELL'ANNO

8

### COINVOLGIMENTO VOLONTARI:

Attraverso il comitato sociale organizzano momenti di socialità per tutti i soci della cooperativa.

# COMPENSI

AMMINISTRATORI			
RUOLO	RETRIBUZIONE DA DIPENDENTE	COMPENSO E/O INDENNITÀ DI CARICA	IMPORTO LORDO ANNUO COMPENSO INDENNITÀ
Presidente CDA Innocenti Serena	Si	No	
Vice-presidente CDA Pellegrini Enrico	Si	No	
Consigliere delegato CDA Severi Daniela	Si	No	
Consigliere CDA Cappabianca Marco	Si	No	
Consigliere CDA Borghi Daniele	No	No	

NOTE

## ORGANI DI CONTROLLO

ORGANO	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
COLLEGIO SINDACALE	6544,00



## DIPENDENTI

LIVELLO	INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Livello minimo	A1	16993,00
Livello massimo	F2	47840,00



# 2,82

rapporto tra  
retribuzione minima e massima  
della cooperativa

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	IMPORTO ANNUO SUPER MINIMA E/O ALTRA INDENNITÀ
B1	769,08
C1	500,00
B1	449,53
C1	5545,25
E2	244,34
F2	5417,36
C1	511,29
C1	3021,46

## VOLONTARI

TOT RIMBORSI	N° VOLONTARI CHE HANNO RICEVUTO RIMBORSO
0,00	0

# 05

## OBIETTIVI E ATTIVITÀ



### INCLUSIONE LAVORATIVA



Persone con  
invalidità fisica



Persone con  
invalidità psichica  
e sensoriale



Ex degenti di istituti  
psichiatrici e soggetti in  
trattamento psichiatrico



Persone con  
dipendenze  
in trattamento



Minori, in età lavorativa  
in condizioni di difficoltà  
familiare



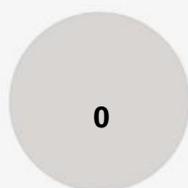
Detenuti ammessi  
alle misure alternative  
di detenzione



Ex detenuti



Persone inserite  
in programmi di  
accoglienza



Persone inserite  
nei programmi di  
assistenza ai servizi



Altro



# 38

totale lavoratori con svantaggio

## COMPOSIZIONE LAVORATORI CON SVANTAGGIO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO



# 87%

TEMPO INDETERMINATO

# 13%

TEMPO DETERMINATO

## CONSISTENZA DEL LAVORO DELLE PERSONE CON SVANTAGGIO



# 27,08%

Percentuale delle ore lavorate da persone con svantaggio rispetto al totale



# 43134

Ore lavorate da persone con svantaggio



# 159260

Ore lavorate da tutti i dipendenti

## TIROCINI ATTIVATI A PERSONE CON SVANTAGGIO



Totale tirocini attivati



Tirocini trasformati in assunzioni



## RAPPORTO PERCENTUALE TRA LAVORATORI CON SVANTAGGIO > 80% E TOTALE DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI



Lavoratori con svantaggio assunti



Lavoratori con svantaggio superiore all'80%



Percentuale di lavoratori con svantaggio > all'80% rispetto al totale dei lavoratori con svantaggio

# QUALITÀ



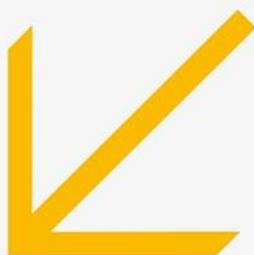
## RATING DI QUALITÀ CONSORTILE COOB

Alla Cooperativa, in quanto socia del Consorzio COOB, viene applicato anche il Sistema della Qualità Consortile di COOB: un modello volto a consolidare e rendere evidente a tutti gli stakeholder il livello della propria qualità.

Il Sistema della Qualità Consortile di COOB prevede, attraverso il suo Regolamento, l'elaborazione di un indicatore sintetico – il **Rating di Qualità Consortile** – attribuito dall'Organismo di Valutazione del Rating un ente autonomo ed imparziale. La scala di punteggio attribuito parte dai 60 punti (Rating minimo) e può raggiungere il massimo di 100.

L'attribuzione di tale punteggio avviene su base annuale e controllo trimestrale.

Il punteggio verrà reso pubblico nei nostri canali web entro il mese di agosto.



## CERTIFICAZIONI POSSEDUTE



2.1 Certificazione ISO 9001:2015 nel settore EA IAF:39,IAF:30,IAF:35,IAF:38 rilasciato da RINA SERVICES SPA con scadenza 10/03/2027

2.1.1 Certificazione ISO 14001:2015 nel settore EA rilasciato da con scadenza

2.2 Certificazione ISO 45001 nel settore EA IAF:39,IAF:30,IAF:35,IAF:38 rilasciato da RINA SERVICES SPA con scadenza 22/03/2027

2.2.1 il Modello di Organizzazione e Controllo adottato dalla Cooperativa è conforme ai requisiti richiesti dal D.L. 231/2001 come da attestato n del rilasciato da

2.5 eventuali altre Certificazioni conseguite n°

## ATTIVITÀ SVOLTE E CONSISTENZA



AMBIENTE  
E VERDE



SERVIZI  
CIMITERIALI



CANILI



LOGISTICA



PULIZIE E  
SANIFICAZIONE



RISTORAZIONE  
E CATERING



MANUTENZIONE E  
INTERVENTI EDILI



ORGANIZZAZIONE  
EVENTI



SERVIZI DI  
COMUNICAZIONE



SERVIZI  
AMMINISTRATIVI



ALTRO

## PRINCIPALI BISOGNI A CUI LA COOPERATIVA CERCA DI RISPONDERE

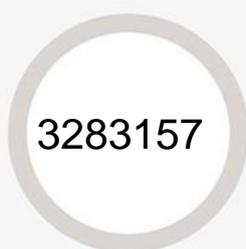
- Percorsi di inserimento lavorativo
- Progettazione comune del territorio
- Innalzamento qualità dei servizi offerti
- Maggior occupazione
- Maggiori opportunità per i giovani

# 06

## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

TOT FATTURATO  
DA SERVIZI

**3867829**



# VANTAGGI ECONOMICI RICEVUTI DA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E DA ENTI A QUESTE EQUIPARATE (LEGGE 124/2017)

CONTRIBUTI		
SOGGETTO EROGANTE	CONTRIBUTI IN EURO	CAUSALE
AGENZIA DELLE ENTRATE	24.217,00	CONTRIBUTO A FONDO PERDUTO PER IL FINANZIAMENTO DEL RISCHIO
MINISTERO ECONOMIA E FINANZE	624,00	CREDITO IMPOSTA PER CANONI LOCAZ IMMOB USO NON ABITATIVO E AFF AZIENDA
MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY	3.027,72	CONTRIBUTI LEGGE SABATINI
AGENZIA DELLE ENTRATE	4.044,00	RIDUZIONE ALIQUOTE IRAP PER LE ONLUS COOP SOC E IMPRESE SOCIALI
MINISTERO ECONOMIA E FINANZE DIREZ RAPP FISC	5.073,00	ESENZIONI FISCALI CRED IMPOSTA PER CRISI ECONOMICA DA EPIDEMIA COVID 19
MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY	5.014,29	CONTRIBUTI LEGGE SABATINI
SOCIETA' DELLA SALUTE PISTOIESE	8.453,04	PROGETTO CORAL 2,0
SOCIETA' DELLA SALUTE PISTOIESE	4.182,75	PROGETTO O.R.A.C.O.L.O
SOCIETA DELLA SALUTE VALDINIEVOLE	13.140,32	PROGETTO F.O.C.U.S
ASL TOSCANA SUD-EST	8.877,92	CONTRIBUTOUTENZE CANILE DI TORRITA DI SIENA

## NOTE

## AIUTI IN DE MINIMIS

Nessuno

## RACCOLTE FONDI

Nessuno

# 07

---

## ALTRE INFORMAZIONI



### CRITICITÀ DI GESTIONE RILEVATE DAGLI AMMINISTRATORI

Nessuna da segnalare

### REVISIONE ANNUALE ISO 9001

Niente da segnalare

### CONTROVERSIE RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Nessuna da indicare





## OBIETTIVI PER L'ANNO FUTURO

Rendere conforme il Modello di gestione e Controllo adottato dalla Cooperativa ai requisiti richiesti dal D.L.231/2001

Vigilare e svolgere le varie attività in modo da non ricevere alcuna contestazione (recesso/penale grave) da parte di Stazioni appaltanti

Ridurre la percentuale di infortuni/eventi lesivi rispetto all'anno in corso (il dato di riferimento è quello ricavabile dalle comunicazioni del Tasso applicabile dell'INAIL)

Aumentare il numero di tirocini a persone con disabilità o in condizioni di svantaggio

Aumentare il numero di trasformazioni in assunzioni di tirocini a persone con svantaggio

Aumentare il numero di ore lavorate dai soggetti svantaggiati rispetto al numero totale di ore lavorate da tutti i dipendenti

Aumentare l'investimento in ore di formazione non obbligatoria certificate da enti esterni



Riduzione dei servizi affidati.

Riduzione attività lavorative semplici adatte ad un alto impiego di soggetti svantaggiati.

Eventuali difficoltà economiche imprevedibili.

## PRINCIPALI FATTORI DI RISCHIO IPOTIZZABILI PER IL FUTURO